

## REGULAMIN SKŁADANIA ZAMÓWIENIA

Niniejszy regulamin dotyczy procesu składania zamówienia przez formularz rezerwacyjny [houseboat.szkloland.pl](http://houseboat.szkloland.pl).

### 1. Opis pól formularza

- a. Data zameldowania – okres wynajmu łodzi, zakres dat wybrany przez zainteresowanego w formacie OD (data) DO (data) – jeśli nie ma możliwości wyboru dat, znaczy to – że wskazany termin nie jest dostępny
- b. Ilość osób – zadeklarowana ilość osób, które będą w wybranej dacie obecna na łodzi
- c. Imię – Rzeczywiste imię osoby najmującej
- d. Nazwisko – Rzeczywiste nazwisko osoby najmującej
- e. Telefon – numer kontaktowy do osoby najmującej
- f. E-Mail – Adres poczty elektronicznej osoby najmującej
- g. Suma – Orientacyjna kwota zamówienia policzona w sposób następujący – ilość dni\*aktualna stawka wynajmu, kwota może się różnić od wskazanej w zależności od warunków wynajmu.
- h. Zgoda – Akceptacja warunków tego dokumentu

### 2. Przebieg rezerwacji

- a. Zainteresowany wypełnia wskazane pola formularza zgodnie z prawdą
- b. Formularz wysłany – daty podane przez zainteresowanego zostają czasowo zablokowane w systemie na potrzebę rezerwacji, system automatycznie dobiera jedną z dwóch wolnych jednostek na zadany termin i wysyła potwierdzenie wstępnej rezerwacji na wskazany adres email oraz do biura wynajmującego
- c. W przeciągu 5 dni roboczych drogą mailową najmujący zostanie poinformowany o warunkach wynajmu i sposobie zapłaty – jeśli warunki zostaną zaakceptowane przez najmującego rozpoczyna się proces finalizacji rezerwacji – który odbywa się w bezpośrednim kontakcie najmującego i wynajmującego.
- d. Wysłanie formularza nie jest jednoznaczne z zapewnieniem wynajmu jednostki na dany okres, jest jedynie formą poinformowania najmującego o chęci wynajęcia jednostki przez najmującego.
- e. Wysłanie formularza jest możliwe jedynie po akceptacji warunków - pomyśle wysłanie formularza jednocześnie stanowi o wyrażeniu zgody.